

暮らしのよろず相談システム開発業務委託仕様書

1 要旨

公益財団法人ふじのくに医療城下町推進機構ファルマバレーセンター（以下「PVC」という。）は、ファルマバレープロジェクトの中核支援機関として、県東部地域 12 市町をモデル地域に、住民一人一人の暮らしの質の向上により、超高齢社会の理想郷たる地域の構築を目指す医療田園都市構想を推進している。

この構想の実現に向け、住民、特に高齢者の暮らしの充実を図るためには、市町が提供する地域資源情報等を効率よく適切かつ正確に情報案内できる環境を整備する必要がある。

そこで本業務において、モデル地域内市町が保有し提供しているこれらの紙媒体、PDF データ、ホームページ掲載情報等をデジタル化・構造化し、共通して利用可能な情報案内を行う「暮らしのよろず相談システム」（以下「本システム」という。）を構築し、地域住民のウェルビーイングの向上を目指すものである。

2 業務委託の期間

委託契約締結日から令和 9 年 2 月 5 日（金）まで

3 業務の概要・範囲

本業務においては、生成 AI を活用し、高齢者及び家族が求めている生活支援資源情報を簡便な方法で検索できるシステムを開発する。

(1) 事業管理

- ・ 本事業の全体の企画、運営及び進行管理
- ・ PVC 及び関係自治体との連絡調整
- ・ 定例会議の開催
- ・ 進捗管理資料の作成

(2) 生活支援資源情報の収集及び整理

モデル地域が作成した別表 1 に掲げる「生活支援資源情報」を整理した一覧のうち 2 以上の市町の情報を本システムで利用可能なデータとして整備すること。

対象データ例

- ・ 生活支援サービス情報
- ・ 家事支援情報
- ・ 移動支援情報
- ・ 見守り支援情報
- ・ 買い物支援情報
- ・ 配食サービス情報
- ・ その他、市町が提供する生活支援情報

実施内容

- ・ 紙媒体及び PDF データのデジタル化
- ・ AI-OCR 等による文字認識
- ・ データ整理及び統合
- ・ 重複情報の除去

- ・データ品質の向上

(3) データベース構築

収集した情報を検索可能なデータベースとして構築すること。

実施内容

- ・サービス分類
- ・対象者別分類
- ・地域別分類
- ・キーワード分類
- ・タグ付け
- ・情報更新管理

(4) 生成 AI 活用を見据えたシステム設計

将来的な相談支援機能の実装を見据え、生成 AI を活用した情報検索及び情報案内の仕組みについて検討し、データベースとの連携に必要なデータ構造及びシステム要件を整理すること

(5) 利用者インターフェイス設計

高齢者を含む幅広い利用者が利用できる設計とすること。

- ・大きな文字表示
- ・シンプルな画面構成
- ・スマートフォンへの対応

(6) 成果品の納品

令和 9 年 2 月 5 日（金）までに完了報告書を提出するとともに、構築したデータベース及び検索システムについて、関係者が利用可能な環境を整備し、納品すること。

4 成果品の帰属

本委託業務の成果品の権利はすべて委託者に帰属する。

5 守秘義務

受託者は、本事業遂行上知り得た秘密及び個人情報を第三者に漏らしてはならない。業務終了後も同様とする。

6 個人情報保護及び情報セキュリティ

受託者は関係法令を遵守し、適切な情報管理体制を構築すること。

また、次のセキュリティ対策に万全を期すこと。

- ・個人情報の分離管理
- ・通信の暗号化
- ・定期バックアップ
- ・不正アクセス対策
- ・ウイルス対策

7 納品先

完了報告書等の納品先は次のとおりとする。

公益財団法人ふじのくに医療城下町推進機構

ファルマバレーセンター企画部

〒411-0934 静岡県駿東郡長泉町下長窪 1002-1（静岡県医療健康産業研究開発センター内）

8 その他

- (1) 本仕様書に記載のない事項については、PVCと協議の上決定するものとする。
- (2) 受託者は本業務の遂行に当たり、12市町との連携に十分配慮すること。
- (3) 将来的な静岡県東部12市町への展開を見据え、拡張性及び運用性に優れたシステム構成を提案すること。
- (4) AI技術の進展に対応できる柔軟なシステム構成を提案すること。

別表1 モデル地域が作成した「生活支援資源情報」

市町名	資料名	提供元	アドレス
沼津市	支え合い地域資源マップ R6	沼津市社会福祉協議会	沼津市支え合い地域資源マップ／沼津市
三島市	高齢者暮らしの便利帳 令和4年版社会資源集	三島市地域包括ケア推進課	高齢者の在宅生活を支える社会資源集「高齢者 暮らしの便利帳」 - いきいき暮らす！ 三島市 健幸長寿ナビ - 三島市公式ホームページ (長寿政策課)
富士宮市	いきいきマップ 2025年3月	富士宮市社会福祉協議会	生活支援体制整備事業 地域資源情報 (いきいきまっぷ) 最新版を公開 富士宮市社会福祉協議会
富士市	日常生活圏域 社会資源マップふじお助けマップ	各地域包括支援センター	ふじお助けマップ／ふじいきいきマップ【日常生活圏域社会資源マップ】 静岡県富士市
御殿場市	令和6年度生活支援等サービス冊子	御殿場市社会福祉協議会	令和8年度生活支援等サービス冊子 御殿場市社会福祉協議会
裾野市			
伊豆市			
伊豆の国市	あくしゅ～いずのくにつながるネット	伊豆の国市社会福祉課	あくしゅ～いずのくにつながるネット
函南町	地域の支えあいガイドブックVer.3	函南町厚生部福祉課	函南町地域の支えあいガイドブック ver.3 / 函南町
清水町	高齢者の方々のための生活支援サービス・地域の支え合い活動ガイドブック令和5年度版	清水町社会福祉協議会	eeb167da540ac1e8dbfe162c91f35608.pdf
長泉町	ながいずみ社会資源ガイドブック	長泉町長寿介護課 長泉町社会福祉協議会	ながいずみ社会資源ガイドブック／長泉町
小山町	令和8年度お役立ちガイドブック	小山町長寿介護課	小山町お役立ちガイドブックについて - 静岡県小山町 (おやまちょう) 公式ホームページ (長寿介護課)